

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и условиях предоставления в ГУЗ «ВОКОД» платных медицинских услуг населению

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления ГБУЗ «ВОКОД» платных медицинских услуг населению (далее - Положение) разработано в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. N 5487-1, Трудовым кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ, Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом ГБУЗ «ВОКОД».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Волгоградский областной клинический онкологический диспансер», Волгоград, предоставляющий платные медицинские услуги потребителям»;

«пациент» – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «ВОКОД» на основании **перечня** работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном **порядке**.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Платные медицинские услуги населению Волгоградской области предоставляются в ГБУЗ «ВОКОД» в виде лечебно-диагностической помощи и в виде платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных).

1.6. Платные медицинские услуги населению предоставляются в ГБУЗ «ВОКОД» дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемому в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи.

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.8. ГБУЗ «ВОКОД» предоставляет платные медицинские услуги населению только при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности по видам, указанным в прилагаемых приложениях.

1.9. ГБУЗ «ВОКОД» обеспечивает соответствие предоставляемых населению платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам профилактики диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.10. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ «ВОКОД» осуществляется на договорной основе. Заключаемые ГБУЗ «ВОКОД» договоры отвечают требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.11. Положение не регулирует порядок оказания медицинских услуг ГБУЗ «ВОКОД» в системе добровольного медицинского страхования.

1.12. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора заказчику (потребителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

Отказ заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых потребителю.

При заключении договора заказчику (потребителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании Перечня платных медицинских услуг по ценам (тарифам), утвержденным медицинским учреждением.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством

здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Без согласия заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

2.8. Медицинские услуги предоставляются на платной основе в случаях:

2.8.1. Добровольного желания пациента получить конкретную медицинскую услугу на платной основе.

2.8.2. Отсутствия полиса обязательного медицинского страхования, за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи.

2.8.3. Оказания медицинской помощи гражданам другого государства или не имеющим гражданства (отсутствие гражданства РФ), но временно проживающим на территории Российской Федерации, за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи, аттестованным сотрудникам федеральных органов по их желанию в рамках действующего законодательства.

2.8.4. Отсутствия медицинских показаний по инициативе заказчика или его родственников в виде медицинских обследований, освидетельствований, консультаций, экспертиз.

2.8.5. При проведении планового обследования по медицинским показаниям пациента вне очереди (за исключением отдельных категорий граждан, имеющих право на получение медицинской помощи вне очереди), по его инициативе, инициативе его законных представителей или родственников, при наличии очередности на данный вид обследования, оформленной в установленном Территориальной программой порядке.

2.8.6. Оказания медицинских услуг анонимно, в том числе купирование состояний опьянения и абстинентных синдромов, психотерапевтическая помощь при расстройствах поведения, связанный с употреблением психоактивных веществ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.8.7. Продления пребывания в круглосуточном стационаре по желанию больного при наличии показаний для продолжения его лечения в стационаоразмещающих или амбулаторных условиях.

2.8.8. Самостоятельного обращения пациента за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.8.9. Оказания военнослужащим, сотрудникам органов внутренних дел медицинской помощи за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме до момента устранения непосредственной угрозы жизни пациента, здоровья окружающих и возможностей его транспортировки в медицинскую организацию.

2.8.10. Оказания традиционных методов диагностики и лечения, разрешенных к применению в установленном законом порядке.

2.9. Заказчику (потребителю) по желанию предоставляются немедицинские платные услуги по:

2.9.1. Установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

2.9.2. Размещению по их желанию в маломестных палатах (боксах), в случаях, когда данное размещение осуществляется не по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям.

2.9.3. За размещение в маломестных палатах (боксах) плата не взимается при наличии следующих медицинских показаний:

- болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ);

- кистозный фиброз (муковисцидоз);

- злокачественные новообразования лимфоидной, кроветворной и родственных тканей;

- термические и химические ожоги;

- заболевания, вызванные метициллин (оксациллин)- резистентным золотистым или ванкомицинрезистентным энтерококком (пневмония, менингит, остеомиелит, острый и подострый инфекционный энтерокардит, инфекционно-токсический шок, сепсис, недержание кала, недержание мочи, заболевания сопровождающиеся тошнотой и рвотой).

2.9.4. За размещение в маломестных палатах (боксах) плата не взимается при наличии инфекционных и паразитарных болезней.

2.9.5. Оказанию услуг по уходу за телом покойного по желанию родственников.

2.9.6. Оказанию транспортных услуг, предоставляемые медицинской организацией, за исключением случаев, предусмотренных Территориальной Программой.

2.9.7. Оказанию услуг прачечной по желанию заказчика (потребителя).

2.9.8. Иные немедицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ВОКОД».

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт

внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских и иных платных услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии со стандартами и порядком оказания медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

3.4. При заключении договора по требованию заказчика ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских и иных платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в

том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг может заключаться в отношении следующих категорий граждан:

- 1) совершеннолетних граждан;
- 2) несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет;
- 3) несовершеннолетних граждан до 14 лет или граждан лишенных дееспособности.

4.2. Несовершеннолетние граждане в возрасте от 16 до 18 лет объявленные полностью дееспособными, если такое решение принято органами опеки и попечительства либо судом, самостоятельно заключают договор на оказание платных медицинских услуг. Помимо паспорта в данном случае указываются реквизиты решения суда либо органа опеки и попечительства, которым он признан полностью дееспособным.

4.3. Несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет, заявившие о своем праве заключить договор самостоятельно, вправе заключить такой договор только с письменного согласия родителей. В данном случае, договор подписывается несовершеннолетним гражданином к которому прилагается письменное согласие законного представителя с указанием следующих данных: ФИО законного представителя; сведения о том, кем приходится представитель несовершеннолетнему; данные документа, удостоверяющего право представителя; паспортные данные; подпись.

4.4. Несовершеннолетний гражданин, не заявивший о своем праве заключить договор самостоятельно, договор не заключает. Договор заключается с законным представителем несовершеннолетнего.

4.5. В случае необходимости оказания платных медицинских услуг несовершеннолетнему в возрасте до 14 лет либо совершеннолетнему гражданину, лиценному дееспособности, договор заключается законным представителемказанного лица.

4.6. Законными представителями лиц, указанных в пунктах 4.3., 4.4., 4.5. могут быть родители, усыновители, опекуны и попечители. Полномочия родителей и усыновителей проверяются по данным паспорта и свидетельства о рождении, опекунов и попечителей по удостоверению опекуна и попечителя, либо по решению уполномоченных органов.

4.7. Во всех перечисленных случаях возможно заключение договора с оплатой третьими лицами. Возможно заключение договоров с пациентами, достигшими возраста 18 лет учащимися, студентами, но не имеющими самостоятельного заработка, а в случае оплаты медицинских услуг престарелым родителям и т.д., при желании клиента. В названном случае, договоры заключаются с совершеннолетним гражданином, действующим в интересах пациента, намеривающимся заключить и оплатить договор.

4.8. Договор оказания платных медицинских услуг может заключить юридическое лицо.

4.9. Договор заключается заказчиком и исполнителем в письменной форме.

4.10. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) наименование платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.11. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

4.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика.

Без согласия заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.15. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом заказчик оплачивает

исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.16. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.17. Исполнителем после исполнения договора при необходимости могут быть выданы заказчику (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.18. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления и оплаты платных медицинских услуг, ведения бухгалтерского учета и отчетности

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет заказчику (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

5.5. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внебарабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При этом часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное им на предоставление платных медицинских услуг в рамках основной работы.

5.6. В число сотрудников исполнителя, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов, центров,

высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

5.7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.8. Оплата медицинских услуг заказчиком производится в день заключения договора до предоставления медицинской услуги наличным платежом или путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя. При оплате наличным платежом исполнитель обязан выдать заказчику документы, подтверждающие прием наличных денежных средств (второй экземпляр квитанции, являющейся бланком строгой отчетности).

5.9. Средства, поступившие по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности исполнителя.

5.10. Исполнитель ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг раздельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.11. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета и отчетности, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер ГБУЗ «ВОКОД».

5.12. Денежные средства, поступившие на счета исполнителя от оказания платных медицинских услуг, расходуются им согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые утверждаются в установленном порядке.

5.13. После оказания платной медицинской услуги (услуг), в целях подтверждения факта оказания платной медицинской услуги оформляется акт оказания платных медицинских услуг.

Форма Акта оказанной медицинской услуги утверждается приказом главного врача вместе с формой договора на оказание платных медицинских услуг.

Акт составляется уполномоченным должностным лицом, принимавшим денежные средства от пациента либо его законного представителя, по окончании оказания услуг. По предъявлении указанного Акта, медицинский работник, оказавший услуги, выдает пациенту медицинскую документацию, по результатам оказанной платной медицинской услуги. В случае отсутствия Акта выполненных работ, медицинские документы, составленные по результатам оказания платной услуги, не выдаются.

По факту оказания платных медицинских услуг при лечении в стационаре, оформление Акта выполненных работ, также обязательно. В названном случае, Акт оформляется по завершению стационарного лечения лечащим врачом и выдается пациенту после оплаты услуги вместе с выписным эпикризом и больничным листом (в случае его оформления).

5.14. В учреждении ведется учет Актов оказанных платных медицинских услуг в специальном Журнале, форма которого также утверждается приказом главного врача медицинского учреждения.

Акты оказанных медицинских услуг амбулаторных пациентов, либо потребителей, которым оказывается платная услуга в виде разовой консультации специалиста, лабораторного исследования и т.д. учитываются и регистрируются в специальном Журнале, медицинским работником, ответственным за прием денежных средств, за предоставление платных медицинских услуг.

Акты оказанных медицинских услуг стационарных пациентов учитываются лечащим врачом, который фиксирует оформление акта в специальном Журнале, находящимся в каждом подразделении учреждения.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением правил предоставления платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции:

- Комитет здравоохранения Волгоградской области;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области;
- другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.