

АНКЕТА
для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
донорства крови

Наименование медицинской организации

Текущий месяц

Вы вызывали скорую медицинскую помощь по поводу?

- ☐ как первичный донор
- ☐ как донор-родственник
- ☐ как кадровый донор
- ☐ как участник выездной акции безвозмездного донорства
- ☐ другое

Форма обращения?

- ☐ в условиях медицинской организации
- ☐ в выездных условиях

Вы обратились в медицинскую организацию?

- ☐ впервые
- ☐ повторно
- ☐ регулярно обращаюсь

Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) персонала медицинской организации?

- ☐ Да
- ☐ Нет

Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

- ☐ Да
- ☐ Нет  **Что именно Вас не удовлетворило?**

- ☐ Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья
- ☐ Вам не разъяснили информацию о донорстве крови и ее компонентов
- ☐ Вам не разъяснили причину отвода от донации (сдачи крови, компонентов крови)
- ☐ Вам не дали рекомендации по подготовке к донации (сдаче крови, компонентов крови)
- ☐ другое

Время ожидания донации (сдачи крови, компонентов крови) с момента обращения в медицинскую организацию?

- ☐ более 3 часов
- ☐ 3 часа
- ☐ 2 часа
- ☐ 1 час

При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- ☐ Нет
- ☐ Да  **Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?**
 - ☐ Да
 - ☐ Нет

Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- ☐ Нет
- ☐ Да  **Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?**
 - ☐ Да
 - ☐ Нет

Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

- ☐ Да
- ☐ Нет  **Что не удовлетворяет?**

- ☐ отсутствие свободных мест ожидания
- ☐ отсутствие свободных мест ожидания
- ☐ состояние туалета
- ☐ состояние туалета
- ☐ санитарные условия

Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

- ☐ Да
- ☐ Нет

Рекомендовали бы Вы эту медицинскую организацию для донации (сдачи крови, компонентов крови)?

☐ Да

☐ Нет

Вы выполняете донацию (сдаете кровь, компоненты крови)?

☐ безвозмездно

☐ на платной основе

Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания бригадой скорой медицинской помощи в социальных сетях?

☐ Нет

☐ Да  *Характеристика комментария?*

☐ положительный

☐ отрицательный