

**Информация**  
**для родственников и иных лиц, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство в части разрешения на передачу сведений, составляющих врачебную тайну, о состоянии здоровья пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ «Волгоградский областной клинический онкологический диспансер», в том числе о тяжелых пациентах (для размещения на официальном сайте ГБУЗ «ВОКОД»)**

Уважаемые граждане, связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Волгоградской области посещение всех отделений диспансера и личные встречи с лечащими врачами запрещены.

В связи с поступлением большого количества обращений разъясняем порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся на лечение в ГБУЗ «ВОКОД», в том числе о тяжелом течении заболевания.

Согласно ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, доступ к которой ограничен Указом Президента РФ от 06.03.1997 № 188.

Родственники и другие лица вправе получать информацию о нахождении пациента в больнице и о его состоянии здоровья в случае, если **пациент дал на это письменное разрешение в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство**, указав ФИО, степень родства и номер телефона своего доверенного лица.

Если ваш родственник госпитализирован в наше лечебное учреждение, то **самый оптимальный способ узнать о состоянии его здоровья - поговорить с ним лично по мобильному телефону**. Связь родственников пациента с лечащим врачом или заведующим отделением осуществляется через пациента. Пациент передает трубку врачу, и врач отвечает на вопросы родственников. Информация о состоянии здоровья пациента, в том числе о тяжелом течении заболевания, может быть предоставлена доверенному лицу, только лечащим врачом, а при его отсутствии дежурным врачом или заведующим отделением. ***Другим сотрудникам диспансера предоставлять родственникам какую – либо информацию о состоянии здоровья пациента, категорически запрещено.***

Если Ваш близкий человек не может общаться по телефону или мобильный телефон отсутствует, Вы можете самостоятельно связаться с отделением в будние дни, согласно утвержденному графику. В ходе разговора, лечащему врачу необходимо сообщить: ФИО пациента, а также ФИО и телефон доверенного лица, которые были указаны пациентом в информированном согласии на медицинское вмешательство. В выходные и праздничные дни информацию о состоянии здоровья пациента можно уточнить у дежурного врача отделения, в которое госпитализирован Ваш родственник.

В случае критического ухудшения состояния здоровья пациента, при переводе его в другие отделения диспансера или в другую медицинскую организацию,

информация доводится до сведения родственников (иных лиц, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство в части разрешения на передачу сведений, составляющих врачебную тайну) лечащим, а при его отсутствии дежурным врачом или заведующим отделения по телефону, указанному в информированном согласии на медицинское вмешательство.

**Если Вашему родственнику предстоит оперативное вмешательство с последующим переводом в отделение реанимации**, после завершения операции, сотрудники контактного центра нашего диспансера свяжутся с доверенным лицом пациента и кратко проинформируют о завершении операции.

**Внимание!!!** Для осуществления звонка родственникам пациентов, которые после оперативного вмешательства переведены в отделение реанимации, пациенту необходимо указать в информированном согласии на медицинское вмешательство ФИО, степень родства и контактный номер телефона своего доверенного лица.

Если Ваш близкий человек находится в отделении реанимации после оперативного вмешательства, о состоянии его здоровья, можно узнать ежедневно с 17-00 до 18-00 по телефону 8(8442)58-49-41, сообщив доктору: ФИО пациента, а также ФИО и телефон доверенного лица, которые указал пациент в информированном согласии.

**Обращаем Ваше внимание!** Пациенты, которые сразу после пробуждения по завершению оперативного вмешательства переводятся в палаты лечебных отделений, связываются с родственниками самостоятельно по личному мобильному телефону!

Уважаемые родственники, еще раз уведомляем Вас, что информация о состоянии здоровья пациента, согласно ч. 1 ст. 13 Федерального закона N 323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», может быть передана только тем лицам, которых сам пациент укажет в письменном согласии при госпитализации в ГБУЗ «ВОКОД». Если Вас нет в этом согласии, то к сожалению, лечащий врач не сможет предоставить данные о состоянии здоровья пациента, так как сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

***Мы работаем в усиленном режиме, делая всё необходимое для наших пациентов. Просим с пониманием отнестись к невозможности дополнительных звонков на мобильные телефоны лечащих врачей нашего диспансера.***

# ТЕЛЕФОНЫ И ВРЕМЯ ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИИ РОДСТВЕННИКОВ С ЛЕЧАЩИМИ ВРАЧАМИ

ОТДЕЛЕНИЕ	ТЕЛЕФОН	ВРЕМЯ КОНСУЛЬТАЦИИ	ОТДЕЛЕНИЕ	ТЕЛЕФОН	ВРЕМЯ КОНСУЛЬТАЦИИ
ХО №1	8442-58-52-69	с 08:30 до 15:30	Эндоскопическое отделение	8442-58-48-75 доб. 2	с 08:00 до 14:30
ХО №2	8442-54-60-96 доб. 3	с 08:30 до 15:30	КДЛ	8442-58-48-75 доб. 1	с 08:00 до 14:30
ХО №3	8443-58-52-70	с 08:30 до 15:30	ПАО	8442-54-62-02	с 08:00 до 14:30
ХО №4	8442-58-50-76	с 08:30 до 15:30	Детское отделение	8442-54-61-15	с 14:00 до 15:00
ХО №5	8442-58-54-61	с 08:30 до 15:30	Реанимация №1	8442-58-49-41	с 17:00 до 18:00
ХО №6	8442-54-60-96 доб. 1	с 13:00 до 15:00	Реанимация №2	8442-58-60-65	с 17:00 до 18:00
ХО №7	8442-609-608	с 08:30 до 16:30	Гематология	8442-58-52-19	с 08:30 до 15:30
ХО №8	8442-609-608	с 08:30 до 16:30	Радиология	8442-58-44-24	с 08:30 до 15:30
ХО №9	8442-609-608	с 08:30 до 16:30	Волжский	8443-31-06-63	с 08:00 до 16:30
ХТО	8442-609-608	с 08:30 до 15:30	Урюпинск	8-8444-24-41-50	с 08:00 до 16:30