Приложение №1
К приказу № 491 от « 11 » 08 2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления в ГБУЗ «ВОКОД» платных медицинских услуг населению и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления ГБУЗ «ВОКОД» платных медицинских услуг населению и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026г. N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ «ВОКОД», локальными нормативными актами Учреждения.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«платные немедицинские услуги» - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, не являющиеся обязательными при оказании медицинской помощи, предоставляемые на возмездной основе на основании договора возмездного оказания немедицинских услуг, в соответствии с требованиями ГК РФ.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские/ немедицинские услуги либо получающее платные медицинские/ немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские/ немедицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские/ немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Волгоградский областной клинический онкологический диспансер», предоставляющий платные медицинские услуги потребителям»;

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «ВОКОД» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Платные немедицинские услуги предоставляются в ГБУЗ «ВОКОД» на основании утвержденного главным врачом Прейскуранта.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными

законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Платные медицинские услуги населению Волгоградской области предоставляются в ГБУЗ «ВОКОД» в виде лечебно-диагностической помощи и в виде платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных).

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.8. ГБУЗ «ВОКОД» предоставляет платные медицинские услуги населению только при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности по видам, указанным в прилагаемых приложениях.

1.9. ГБУЗ «ВОКОД» обеспечивает соответствие предоставляемых населению платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам профилактики диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.10. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ВОКОД», устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

1.11. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг в ГБУЗ «ВОКОД» осуществляется на договорной основе. Заключаемые ГБУЗ «ВОКОД» договоры отвечают требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

1.13. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

1.14. Действие настоящего Положения распространяется на структурные подразделения учреждения (в том числе и филиалы), непосредственно участвующие в оказании платных медицинских/ немедицинских услуг и создающие условия для оказания данных услуг.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- территориальная программа), предоставляемых потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы. связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются гражданам на добровольной основе с целью удовлетворения необходимых потребностей граждан.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ, включая согласие на предоставление медицинских услуг на платной основе в ГБУЗ «ВОКОД», несмотря на наличие возможности получить указанную медицинскую услугу в другом медицинской учреждении бесплатно.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

2.5. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.5.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
- Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

При этом, предоставления платные медицинские услуги гражданам иностранных государств (нерезидентам), Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации[1].

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

- При самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21

[1] Указания Банка России N 6363-У от 16 февраля 2023 г.

Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются исполнителем на основании Перечня (Прейскуранта) платных медицинских и немедицинских услуг, утвержденных медицинским учреждением и согласованных с учредителем.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

2.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

2.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- О состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
- Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантируемое в организм человека медицинское изделие.

2.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.12. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

2.13. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-

исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в ГБУЗ «ВОКОД» по трудовым или гражданско-правовым договорам.

2.14. При наличии в ГБУЗ «ВОКОД» специально организованных структурных подразделений (отделений, кабинетов), предоставление платных медицинских услуг, должно осуществляться в данных подразделениях.

2.15. Платные медицинские услуги могут предоставляться медицинским персоналом ГБУЗ «ВОКОД» в свободное от основной работы время либо в основное рабочее время, при условии первоочередного оказания бесплатной медицинской помощи, гарантированной государством и Территориальной программой бесплатной медицинской помощи в Волгоградской области, в том числе в случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление.

- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют предоставлять платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.16. Штаты отделений (кабинетов) по предоставлению платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующий виды услуг и наличия необходимых средств.

Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации размещается на сайте учреждения и обновляется не реже одного раза в год.

Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских и немедицинских услуг в ГБУЗ «ВОКОД» могут вводится дополнительные должности медицинского и иного персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.17. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, устанавливаются учредителем ГБУЗ «ВОКОД» - Комитетом здравоохранения Волгоградской области.

2.18. Потребителю и (или) заказчику по желанию предоставляются немедицинские платные услуги по:

2.18.1. Установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара.

2.18.2. Размещению по их желанию в маломестных палатах (боксах), в случаях, когда данное размещение осуществляется не по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям.

2.18.3. За размещение в маломестных палатах (боксах) плата не взимается при наличии следующих медицинских показаний:

-болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ);

-кистозный фиброз (муковисцидоз);

-злокачественные новообразования лимфоидной, кроветворной и родственных тканей;

-термические и химические ожоги;

-заболевания, вызванные метициллин (оксациллин)- резистентным золотистым или ванкомицинрезистентным энтерококком (пневмония, менингит, остеомиелит, острый и подострый инфекционный энтерокардит, инфекционно-токсический шок, сепсис, недержание кала, недержание мочи, заболевания, сопровождающиеся тошнотой и рвотой).

2.17.4. Оказанию транспортных услуг, предоставляемые медицинской организацией, за исключением случаев, предусмотренных Территориальной Программой.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи

3.1.Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику, путем размещается на стендах (стойках) и (или) сайте Учреждения, а также любым другим возможным способом не противоречащим действующему законодательству РФ, следующую информацию:

- а наименование юридического лица;
- ОГРН, ИНН;
- адрес юридического лица в пределах места своего нахождения (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа).
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной п. 2.5. настоящего Положения, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских и иных платных услуг и порядке их оплаты.
- в случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на своем сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии со стандартами и порядком оказания медицинской помощи.
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения.
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и

территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя.
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы.
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.3. Информация, указанная в пункте 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего дня.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика: выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

3.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских и иных платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении согласно Положению «Об организации обеспечения внутриобъектовой безопасности и пропускном режиме в ГБУЗ «ВОКОД» и Правил внутреннего распорядка для пациентов в ГБУЗ «ВОКОД».

3.8. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в

удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (в течении 10 дней со дня предъявления соответствующего требования).

3.9. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
- документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
- рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи может заключаться в отношении следующих категорий граждан:

1) совершеннолетних граждан;

2) несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет;

3) несовершеннолетних граждан до 14 лет или граждан, лишенных дееспособности.

4.2. Несовершеннолетние граждане в возрасте от 16 до 18 лет объявленные полностью дееспособными, если такое решение принято органами опеки и попечительства либо судом, самостоятельно заключают договор на оказание платных медицинских услуг. Помимо паспорта в данном случае указываются реквизиты решения суда либо органа опеки и попечительства, которым он признан полностью дееспособным

4.3. Несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет, заявившие о своем праве заключить договор самостоятельно, вправе заключить такой договор только с письменного согласия родителей. В данном случае, договор подписывается несовершеннолетним гражданином, к которому прилагается письменное согласие законного представителя с указанием следующих данных: ФИО законного представителя; сведения о том, кем приходится представитель несовершеннолетнему; данные документа, удостоверяющего право представителя; паспортные данные; подпись.

4.4. Несовершеннолетний гражданин, не заявивший о своем праве заключить договор самостоятельно, договор не заключает. Договор заключается с законным представителем несовершеннолетнего.

4.5. В случае необходимости оказания платных медицинских услуг несовершеннолетнему в возрасте до 14 лет либо совершеннолетнему гражданину, лишенному дееспособности, договор заключается законным представителем казанного лица.

4.6. Законными представителями лиц, указанных в пунктах 4.3., 4.4., 4.5. могут быть родители, усыновители, опекуны и попечители. Полномочия родителей и

усыновителей проверяются по данным паспорта и свидетельства о рождении, опекунов и попечителей по удостоверению опекуна и попечителя, либо по решению уполномоченных органов.

4.7. Во всех перечисленных случаях возможно заключение договора с оплатой третьими лицами. Возможно заключение договоров с пациентами, достигшими возраста 18 лет учащимися, студентами, но не имеющими самостоятельного заработка, а в случае оплаты медицинских услуг престарелым родителям и т.д., при желании потребителя и (или) заказчика. В названном случае, договоры заключаются с совершеннолетним гражданином, действующим в интересах пациента, намеривающимся заключить и оплатить договор.

4.8. Договор оказания платных медицинских и иных (немедицинских) услуг может заключить юридическое лицо. В этом случае условия договора согласовываются сторонами в порядке действующего законодательства Российской Федерации.

4.9. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.10. Договор должен содержать следующую информацию:

- сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика- юридического лица;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

данные документа, удостоверяющего личность потребителя и (или) заказчика (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом);

- наименование платных медицинских и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления/ ожидания платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи;
- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние

его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.11. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.12. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, а третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.14. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы. При этом предоставление таких платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Учреждению в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.17. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу и (или) немедицинскую услугу, предоставляемую при оказании медицинской помощи, в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.18. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.19. Договором по соглашению сторон может быть предусмотрена оплата за оказанную услугу, после ее оказания. В указанном случае, в договоре на оказание платный медицинской услуги и (или) немедицинской услуги, предоставляемой при оказании медицинской помощи, порядок и сроки оплаты по договору излагаются подробно применительно к конкретному договору.

4.20. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья после

получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.23. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.24. В случае если федеральным законом, иными нормативными актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.25. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.26. Оплата медицинских и немедицинских услуг заказчиком (потребителем) производится в день заключения договора до предоставления медицинской услуги наличным платежом или путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя. При оплате наличным платежом исполнитель обязан выдать заказчику (потребителю) документы, подтверждающие прием наличных денежных средств (второй экземпляр квитанции, являющейся бланком строгой отчетности).

4.27. Средства, поступившие по безналичному расчету за оказание платных медицинских и немедицинских услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности исполнителя.

4.28. Исполнитель ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов, предоставляемых платных медицинских и немедицинских услуг раздельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.29. Учет рабочего времени медицинского и иного персонала учреждения, осуществляющего оказание платных медицинских и иных немедицинских услуг, ведется раздельно от основной деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.30. Денежные средства, поступившие на счета исполнителя от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, расходуются им согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые утверждаются в установленном порядке.

4.31. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.32. После оказания платной медицинской услуги и (или) немедицинской услуги, предоставляемой при оказании медицинской помощи, в целях подтверждения факта оказания платной медицинской услуги и (или) немедицинской услуги, предоставляемой при оказании медицинской помощи, оформляется акт оказания платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи.

Форма Акта оказанной платной медицинской услуги и (или) немедицинской услуги, предоставляемой при оказании медицинской помощи, утверждается приказом

главного врача вместе с формой договора на оказание платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи.

Акт составляется уполномоченным должностным лицом, принимавшим денежных средства от пациента либо его законного представителя, по окончании оказания услуг. По предъявлении указанного Акта, медицинский работник, оказавший услуги, выдает пациенту медицинскую документацию, по результатам оказанной платной медицинской услуги. В случае отсутствия Акта выполненных работ, медицинские документы, составленные по результатам оказания платной услуги, не выдаются.

По факту оказания платных медицинских услуг при лечении в стационаре, оформление Акта выполненных работ, также обязательно. В названном случае, Акт оформляется по завершению стационарного лечения лечащим врачом и выдается пациенту после оплаты услуги вместе с выписным эпикризом и больничным листом (в случае его оформления).

4.33. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета и отчетности, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер ГБУЗ «ВОКОД».

4.34. Ответственным за качественную и своевременную медицинскую помощь гражданам, предоставляемую в рамках оказания платных медицинских услуг является заместитель главного врача по медицинской части.

4.35. Ответственным за организацией и оказанием платных медицинских услуг в ГБУЗ «ВОКОД» является заместитель главного врача по медицинской части.

5. Организация оказания платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи

5.1. Заведующие структурных подразделений и филиалов ГБУЗ «ВОКОД»:

- организовывают в подчиненном подразделении предоставление платных медицинских услуг без уменьшения доступности качества, объемов и видов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий обеспечения населения Волгоградской области бесплатной медицинской помощью в соответствии с настоящим Положением;
- контролируют ведение медицинской документации при оказании платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов;
- обеспечивают оказание платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи, только после заключения договора и оплаты услуги гражданином в установленном таким договором порядке;
- обеспечивают предоставление гражданам качественных и своевременных платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи;

5.2. Сотрудники учреждения, оказывающие гражданам платные медицинские услуги перед оказанием платных медицинских услуг, следует:

- разъяснять гражданам право каждого на получение медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, а также сроки ожидания и условия ее предоставления;
- фиксировать факт дачи разъяснений о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в медицинской документации. Получить и приобщить к медицинской документации письменное согласие потребителя на получение конкретной платной медицинской услуги в ГБУЗ «ВОКОД».

- получать добровольное информированное согласие на получение платной медицинской услуги.

- выдавать по требованию потребителя и (или) заказчика (законного представителю) информацию и документы, указанные в пп. в) п. 4.18. и п. 4.26. настоящего Положения.

5.3. Отдел реализации внебюджетных проектов ГБУЗ «ВОКОД»:

-ведет учет и оформление договоров на оказание платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи, заключенных с юридическими лицами;

-производит расчет стоимости платных услуг;

-контролирует соответствие платные медицинские услуги с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

-контролирует наличие документов, регламентирующих деятельность ГБУЗ «ВОКОД» по предоставлению платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи;

5.4. Планово-экономический отдел ГБУЗ «ВОКОД»:

-своевременно готовит изменения и дополнения в Перечень (Прейскурант) платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, предоставляемых при оказании медицинской помощи, предоставляет проекты приказов на подпись главному врачу учреждения;

-контролирует распределение денежных средств, поступающих от оказания платных услуг в соответствии с нормативными актами и ПФХД платных медицинских услуг;

-планируют доходы и расходы, полученные от оказания платных услуг в соответствии с методическими подходами к ценообразованию на платные услуги.

5.5. Бухгалтерия ГБУЗ «ВОКОД»:

- систематически контролирует прием оплаты за предоставление платных медицинских и (немедицинских) услуг от граждан в соответствии с заключенными договорами и утвержденными Прейскурантами цен на платные услуги;

- осуществляет контроль за ведением кассовых операций при предоставлении платных услуг в учреждении;

- обеспечивает оформление расчетов с гражданами с применением контрольно-кассовой техники;

- предоставляет по требованию граждан справки по установленной форме для предоставления в налоговые органы РФ и документы, предусмотренные пп. а), б), г) п. 4.19 настоящего Положения;

- обеспечивает учет и хранение договоров и актов, оказанных платных медицинских услуг и немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, в течении 5 лет после прекращения обязательств по ним. Хранение данных документов может также осуществляется на электронном носителе.

- организовывает ведение раздельного бухгалтерского учета и отчетности по платной деятельности;

- обеспечивает поступление денежных средств от оказанных платных услуг населению на счета учреждения по приносящей доход деятельности в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами.

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом[2]

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на

[2] Данный раздел может использоваться при наличии технической возможности ГБУЗ «ВОКОД» и готовности сайта для реализации заключения договора на оказание платных медицинских услуг дистанционно.

основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации.
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- порядок и способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16^{1} и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.